

TERMO DE CONDIÇÕES GERAIS DE SERVIÇOS ANÁLISE METALOGRÁFICA DE CAMPO POR RÉPLICA Página 1 de 2



1. CONDIÇÕES COMERCIAIS

1.1. Inadimplência

O não pagamento das parcelas nas datas aprazadas importará na cobrança de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês sobre o valor inadimplido, devidamente atualizado pelo IGP-M até a data do efetivo pagamento, sem prejuízo da aplicação de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor contratado.

1.2. Impostos

Todos os impostos estão incluídos no preço citado em nossa proposta técnico-comercial.

1.3. Prazo de validade desta proposta

Esta proposta terá validade por **14 dias** a partir da data de sua última revisão, exceto se indicado em contrário na proposta, sendo que após este período o preço e o prazo de atendimento inicialmente previsto estarão sujeitos a confirmação.

2. PROPOSIÇÕES CONTRATUAIS

As seguintes proposições deverão ser obedecidas e constar de eventual contrato a ser firmado entre as partes na contratação dos serviços de **Análise metalográfica de campo por réplica**:

2.1 Responsabilidades atribuídas à Contratante

Apresentar os componentes previstos para avaliação metalográfica na data previamente acordada entre as partes.

Providenciar que as regiões a serem avaliadas estejam limpas, com desbaste prévio, desimpedidas, com acesso seguro e energia para sua preparação final e análise, conforme recomendado pela Welding Ltda.

Apresentar, no decorrer das avaliações, acesso a pontos de análise que poporcionem volume de serviço tal que não provoque ociosidade para o(s) técnico(s) da Welding Ltda.

Enviar à Contratada, via e-mail ou correio, necessariamente antes do término dos serviços, o(s) documento(s) referente(s) aos setores nos quais estaremos presentes e expostos em sua planta industrial, qual(is) seja(m): **PPRA** - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, conforme NR-9 Portaria N° 3.214/78, do Ministério do Trabalho e Emprego **e/ou LTCAT** - Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho.

2.2 Responsabilidades atribuídas à Contratada

Realizar reunião inicial entre técnico da Welding Ltda. e o responsável da Contratante pela coordenação dos serviços, para dirimir eventuais dúvidas ou desacordos quanto ao previsto na nossa proposta técnico-comercial.

Realizar os serviços previstos através de profissional treinado e capacitado para execução das análises e que demonstre conhecimento e competência para tal.

Fornecer aparelhos e consumíveis para preparação e análise metalográfica em condições de uso adequadas.

Disponibilizar informações ao cliente que permitam conhecimento dos eventos realizados e seus resultados parciais. No caso da detecção de não conformidades, a Contratante será comunicada o mais rápido possível para a tomada de decisões.



TERMO DE CONDIÇÕES GERAIS DE SERVIÇOS ANÁLISE METALOGRÁFICA DE CAMPO POR RÉPLICA Página 2 de 2



Apresentar relatórios técnicos ou Databooks, no formato digital, que contenham as informações geradas nas análises. Não está prevista a entrega de relatórios ou Databooks impressos em papel.

Manter arquivadas e em condições adequadas as réplicas metalográficas geradas no serviço por um período de 01 (um) ano, após o qual as mesmas serão descartadas se não houver orientação em contrário por parte da Contratante.

Nota 1: Técnicos são profissionais qualificados para realizar com eficácia tais análises, entretanto, a realização de análise e emissão de parecer técnico sobre eventuais não conformidades detectadas podem necessitar de apoio de nossos ENGENHEIROS ESPECIALIZADOS, os quais identificam os modos de falha dos componentes não conformes e propõem soluções para as não conformidades encontradas.

3. PRAZOS

3.1 Prazo para início e finalização dos serviços

O período para realização dos serviços será conforme o previsto em nossa proposta técnico-comercial.

Nota 2: A eficiência e a eficácia das avaliações dependerão da atuação da Contratante quanto à logística da apresentação dos componentes e pontos de análise no que tange a quantidade diária apresentada, assim como a limpeza e o acesso adequados.

Nota 3: Caso o serviço não seja finalizado dentro do prazo previsto em nossa proposta técnico-comercial em virtude de situações causadas pela Contratante, a Welding Ltda. se reserva o direito de definir um período adicional para realizar a sua finalização mediante a elaboração de uma proposta comercial complementar.

3.2 Prazo para entrega dos relatórios

A Welding disponibilizará informações diárias ao cliente que permitam conhecimento dos eventos de inspeção realizados e seus respectivos resultados.

Os relatórios finais serão entregues em até 05 (cinco) dias úteis após a finalização dos serviços em campo. Estes serão elaborados no formato digital, podendo ser entregues via e-mail ou acessados através de um serviço "Cloud" (Google Drive, Onedrive, We-transfer ou Dropbox).

4. CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS E CONFIRMAÇÃO DA PROPOSTA

Atendendo a requisitos da norma ISO 9001, os serviços contratados junto à Welding somente poderão ser iniciados após uma confirmação formal por parte da Contratante, preferencialmente através de um Pedido de Compras. Numa eventual impossibilidade deste pedido ser enviado em tempo hábil, a confirmação poderá ser feita através de e-mail. Outra forma de confirmação pode ser utilizada pela Contratante, desde que seja legalmente aceita e contenha todas as informações aqui solicitadas.

A aceitação do pedido do cliente por parte da Welding, formaliza que prevalecem as condições de pagamento especificadas no pedido, não havendo a necessidade de revisão da proposta, em caso de divergência entre a proposta e o pedido.

A Contratante deverá emitir <u>Pedido de Compra</u> para a seguinte razão social:

WELDING INSPEÇÕES, ENGENHARIA E ANÁLISE DE MATERIAIS LTDA. RUA JOSÉ BATISTA SOARES, 343, DISTRITO INDUSTRIAL II CEP 14176-119 – SERTÃOZINHO/SP

CNPJ: 60.244.217/0001-79 I.E.: 664.121.969.117